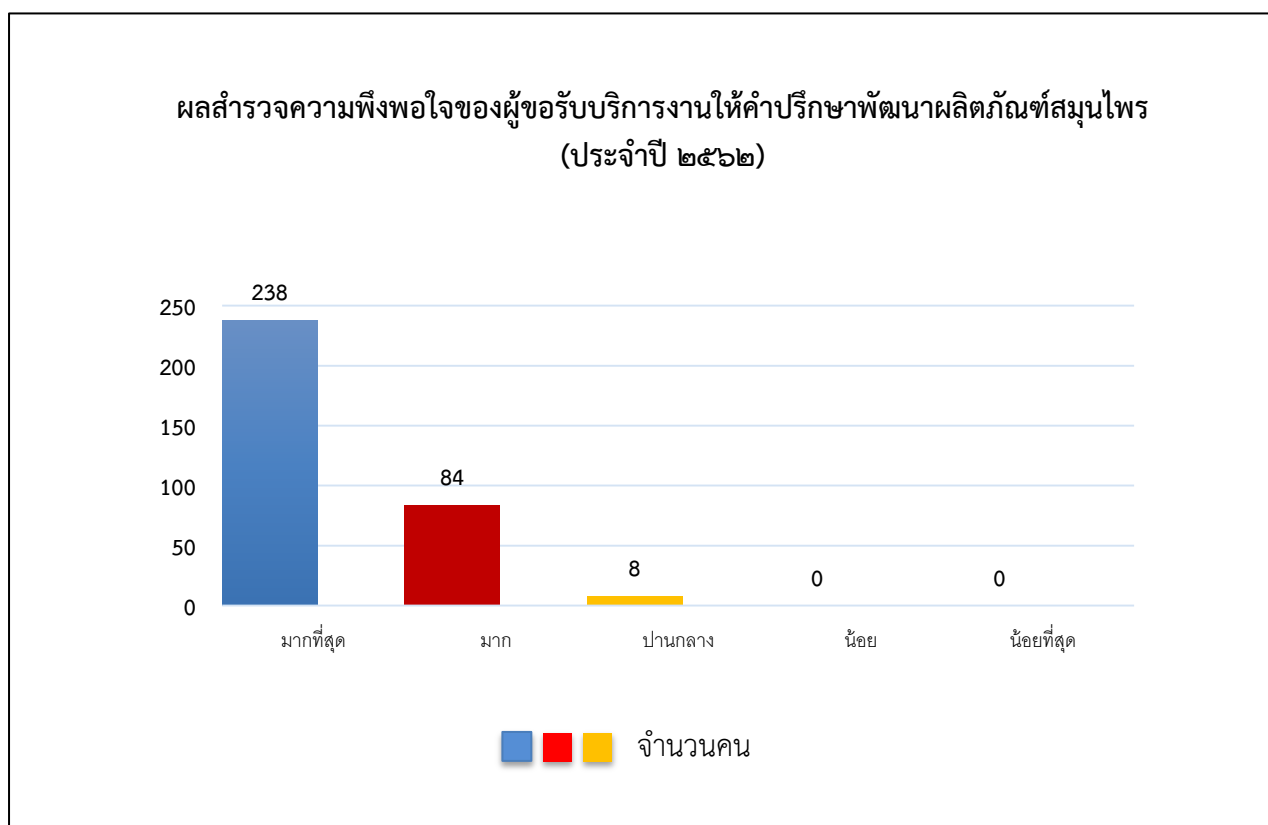


สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการงานให้คำปรึกษาการพัฒนาผลิตภัณฑ์สมุนไพร  
ประจำปี ๒๕๖๒

จำนวนคนทั้งหมด	ผลสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (คน)				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๓๓๐	๒๓๘	๘๔	๘	๐	๐



**ปัญหาและอุปสรรค**

๑. การเดินทางไปยังหน่วยงาน มีความซับซ้อน หน่วยงานหายาก
๒. ที่จอดรถไม่เพียงพอ
๓. การรอคิวเข้าพบใช้เวลานาน การจัดลำดับคิวมีความซ้ำซ้อน
๔. ระยะเวลาในการขอรับคำปรึกษาไม่เพียงพอ

**ข้อเสนอแนะ**

๑. ควรมีการจัดลำดับคิวที่ชัดเจน และตรงตามเวลาที่นัดหมาย
๒. เพิ่มพื้นที่จอดรถให้เพียงพอ
๓. เพิ่มระยะเวลาในการขอรับคำปรึกษามากกว่า ๑ ชม/ราย